

RODO

Informacje w zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych dla gości „Pokoje Noclegi Orzech” w Tczewie

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych gości „Pokoje Noclegi Orzech” są „Pokoje Noclegi Orzech” Marika Gockowska z siedzibą przy ulicy Jagiellońskiej 49, 83-110 Tczew, wpisane do centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej o numerze NIP 593 261 20 23.

2. Celem, dla których „Pokoje Noclegi Orzech” przetwarzają dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o realizację usług noclegowych. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez „Pokoje Noclegi Orzech” jest:

- a) dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku z poniesioną przez „Pokoje Noclegi Orzech” szkodą wyrządzoną przez gościa, lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do „Pokoje Noclegi Orzech”,
- b) udokumentowanie wykonania usługi do celów podatkowych,
- c) zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości „Pokoje Noclegi Orzech”. W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, „Pokoje Noclegi Orzech” przetwarzają dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych o swoich produktach i usługach. Ponadto, „Pokoje Noclegi Orzech” przetwarzają dane osobowe gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie „Pokoje Noclegi Orzech”.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez „Pokoje Noclegi Orzech” jest umowa o świadczenie usług noclegowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa. „Pokoje Noclegi Orzech” informują, iż zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości „Pokoje Noclegi Orzech” jest usprawiedliwiony cel administratora.

4. „Pokoje Noclegi Orzech” przekazują dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
- firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.
- Urzędowi skarbowemu.

5. Dane osobowe:

- pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług noclegowych będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych „Pokoje Noclegi Orzech” lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
- pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
- pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 14 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

6. Każdy gość ma prawo dostępu do własnych danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie „Pokoje Noclegi Orzech”. „Pokoje Noclegi Orzech” udostępniają adres pokojenoclegiorzech@gmail.com za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych. Każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

8. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz serii i numeru dowodu osobistego jest wymogiem zawarcia umowy o usługi noclegowe. Brak podania danych osobowych uniemożliwi „Pokoje Noclegi Orzech” zawarcie umowy o usługi noclegowe.

9. „Pokoje Noclegi Orzech” nie podejmują zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonują profilowania.